

# Checkliste „Stolperfreier Unternehmensstart“

Finden Sie heraus, wie Sie Ihre digitalen Services gründungsfreundlicher gestalten können!

**So geht's:** Gehen Sie auf die Webseite Ihrer Kommune. Versuchen Sie den Weg einer Person nachzuverfolgen, die ihr Gewerbe anmelden möchte. Von der Suche nach Informationen über das Ausfüllen des Antrags bis zum Erhalt des Gewerbescheins. Beantworten Sie dabei folgende Fragen:

A) Wie findet man Informationen zur Gewerbeanmeldung auf Ihrer Webseite?	Ja	Nein
Erkennt man auf der Startseite sofort, wie man zu digitalen Verwaltungsleistungen für Gründende gelangt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kann man mit einer Suchfunktion nach Informationen zur Gewerbeanmeldung suchen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden bei der Suche Synonyme und verwandte Stichworte wie bspw. „Gewerbeschein“ miteinbezogen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Suchbegriffe automatisch vervollständigt, z.B. „Gewer“ zu „Gewerbeanmeldung“?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hat Ihre kommunale Webseite einen Chatbot, der Gründende bei der Suche nach Informationen unterstützt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B) Widmen Sie sich nun den Informationen zur Gewerbeanmeldung auf Ihrer Webseite.	Ja	Nein
Gibt es nur eine Seite mit Informationen zur Gewerbeanmeldung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind die Informationen umfassend und leicht verständlich, so dass ein Laie versteht, was wie bis wann erledigt werden muss?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Fachbegriffe wie bspw. „soziale Unwertigkeit“ erläutert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind die Informationen mit Hilfe aussagekräftiger Zwischenüberschriften gegliedert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind die Informationen in anderen Sprachen verfügbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wird in den Informationen zur Gewerbeanmeldung auf weitere für den Unternehmensstart notwendige Verwaltungsleistungen aufmerksam gemacht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind Webseiten mit Informationen zu diesen Verwaltungsleistungen angegeben oder verlinkt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Können diese Verwaltungsleistungen bei der Gewerbeanmeldung „miterledigt“ werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fordern Sie nur die rechtlich notwendigen Erlaubnisse und Bescheinigungen von Gründenden an?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bieten Sie Gründenden an, die Nachweise für sie einzuholen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist die digitale Gewerbeanmeldung gut sichtbar platziert und betitelt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wird in dem Informationstext darauf hingewiesen, dass die Gewerbeanmeldung auch digital durchführbar ist?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist eine persönliche Ansprechperson mit Telefonnummer und E-Mail-Adresse angegeben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es einen Chatbot oder Chat, in dem man mögliche Fragen klären könnte?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C) Nun noch einige Fragen zu Ihrer digitalen Gewerbeanmeldung:	Ja	Nein
Gibt es Ausfüllhilfen wie z.B. Infoboxen, welche die Bearbeitung der Gewerbeanmeldung erleichtern?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden alle Angaben wie bspw. die Adresse des Gründenden nur einmal abgefragt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Können sich Gründende digital authentifizieren z.B. mittels der Online-Funktion des neuen Personalausweises?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kann die Gewerbeanmeldung digital an die Kommune gesandt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Können die Gebühren digital z.B. via Sofortüberweisung, paypal, giro, paypal, paydirekt gezahlt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wird Gründenden angeboten, den Gewerbeschein digital z.B. via E-Mail zu erhalten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**So geht's weiter:** Bei allen Fragen, die Sie mit nein beantwortet haben, gibt es Möglichkeiten, Ihre digitalen Services zu verbessern. Lassen Sie sich auf [www.ratgeber-digitale-verwaltung.de](http://www.ratgeber-digitale-verwaltung.de) inspirieren, wie man diese ausschöpfen kann.

Nutzen Sie gerne die Checkliste, um weitere Verwaltungsleistungen zu prüfen.

**Fragen, Anregung, Kritik?** Das Team von „Gründung digital“ freut sich auf Ihre E-Mail ([rettig@rkw.de](mailto:rettig@rkw.de)) oder Ihren Anruf (06196 495-3219)! Weitere Informationen zum Thema digitaler Unternehmensstart finden Sie auf unserer Webseite: [rkw.link/gruendungdigital](http://rkw.link/gruendungdigital)